



**Všeobecné Obchodní Podmínky
a
Ubytovací řád
pro Hosty a Partnery Penzionu**

ÚVODNÍ USTANOVENÍ:

- 1) Host je osoba, která si sjedná ubytovací služby Penzionu. Za Hosta se považuje každá osoba, která sdílí sjednané prostory s objednatelům ubytování.
- 2) Partner je zprostředkovatel služeb ubytování a nese plnou odpovědnost za správnost údajů v rezervaci o Hostovi.
- 3) Penzion je poskytovatel služeb ubytování, které si Host nebo Partner sjednal.

REZERVACE A OBJEDNÁVKA SLUŽEB:

- 1) Tyto podmínky platí obecně pro všechny Hosty a Partnery, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.
- 2) Rezervaci ubytování lze sjednat telefonicky, e-mailem, přes Facebook nebo Partnery. Objednávku služeb je možno provést také přes oficiální webové stránky Penzionu na adrese www.penzionvperine.cz vyplněním on-line rezervačního formuláře a také přes chat na tomto webu.
- 3) Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Penzion písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci. Rezervace je dokončena uhrazením zálohy ve výši jedné noci podle počtu objednaných pokojů. Pro skupiny, tedy více než jeden rezervovaný pokoj, mohou být stanoveny individuální podmínky.
- 4) V případě, že Penzion nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3., Penzion nemusí ubytování Hostovi poskytnout.
- 5) Penzion si vyhrazuje právo změny podmínek pro rezervace v období zvýšených cen, které jsou uvedeny na oficiální webové stránce Penzionu. V případě rezervace v termínu zvýšených cen Host s těmito podmínkami souhlasí.
- 6) Údaje uvedené na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany, tedy ze strany Penzionu i Hosta.

CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- 1) Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud nezvolíte jinak.

- 2) Poplatek obci a lázeňský poplatek je v ceně ubytování. Tyto poplatky jsou vyžadovány ze zákona.
- 3) V ceně ubytování není zahrnuto DPH, nejsme plátcí daně.
- 4) Zrušení rezervace bez poplatku v období běžných cen je možné do 48 hodin před nástupním termínem. Pokud Host zruší rezervaci později nebo nepřijede vůbec, bude účtován poplatek ve výši jedné noci podle počtu objednaných pokojů.
- 5) V období zvýšených cen je možné rezervaci zrušit zdarma do 21 dní před nástupním termínem. V případě, že Host svou rezervaci zruší později nebo nepřijede vůbec, bude účtován poplatek za storno v souladu počtu objednaných pokojů a nocí.
- 6) Platba bankovním převodem po odjezdu Hosta je možná pouze se souhlasem Penzionu.
- 7) Ubytování je možné uhradit v hotovosti v den příjezdu nebo předem pomocí bankovního převodu. Akceptujeme měnu CZK a EUR, popřípadě pomocí Partnerů, nejpozději však v den příjezdu.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:

- 1) Host má povinnost seznámit se se Všeobecnými obchodními podmínkami Penzionu.
- 2) Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor Penzionu.
- 3) Host užívá prostory a vybavení Penzionu s ohledem na běžné opotřebení a případné vzniklé škody, které Host způsobil, je povinen neprodleně uhradit.
- 4) Host ihned při nástupu na ubytování předloží svůj platný identifikační průkaz pověřenému pracovníkovi. Ubytovatel ověří totožnost Hosta. Správnost vyplněných osobních údajů stvrdí Host na registrační kartě Penzionu při nástupu na ubytování svým podpisem.
- 5) Host může v pokoji přijímat návštěvy v době od 07:00 do 22:00 hodin.
- 6) V době od 22:00 do 07:00 hodin Host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní Hosty ubytované v Penzionu.
- 7) Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky oznámit včas bez prodlení, aby mohla být sjednána náprava.
- 8) Host je povinen v den příjezdu při nástupu na ubytování uhradit náklady spojené s využitím služeb Penzionu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li předem dohodnuto jinak.
- 9) V případě přespání více osob na pokoji, než bylo předem sjednáno, je nutno rozdíl uhradit.
- 10) Host je povinen pokoj uvolnit nejpozději do 11:00 hodin posledního dne, není-li sjednána jiná doba odhlášení. Neučiní-li tak, Penzion je oprávněn účtovat Hostovi pobyt za další noc.
- 11) V pokoji a ve všech prostorách Penzionu nesmí Host bez souhlasu majitele Penzionu stěhovat zařízení, provádět jakékoliv stavební zásahy a zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- 12) Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout veškeré elektrické spotřebiče a zamknout dveře.
- 13) Host je povinen mít klíče stále u sebe z důvodu uzavírání recepce.
- 14) V budově Penzionu platí zákaz kouření pod pokutou 2000 Kč. Kouření je dovoleno pouze na terase a na zahradě Penzionu.
- 15) Je zakázáno v budově Penzionu manipulovat s otevřeným ohněm z důvodu nebezpečí požáru.
- 16) Oheň je možné rozdělávat pouze na místech k tomu určených – venkovní gril a ohniště.
- 17) Za způsobené škody na majetku a zdraví ostatních Hostů a Penzionu domácím zvířetem odpovídá majitel zvířete, který je Hostem Penzionu, popřípadě pokud je majitel zvířete

návštěva Hosta. Ubytovaná zvířata Hostů a jejich návštěv se mohou v Penzionu a na jeho zahradě pohybovat pouze na vodítku za doprovodu Hosta nebo jeho návštěvy. Musí být učiněno vše, aby k případům poškození majetku a zdraví ostatních Hostů a Penzionu nedocházelo.

- 18) Host může odstoupit od smlouvy bez udání důvodu na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že Penzion neposkytl Hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu Penzionu.

PRÁVA A POVINNOSTI PENZIONU:

- 1) Penzion je povinen pro Hosta zajistit ubytování na základě předem sjednaných služeb, které odpovídají standardu Penzionu.
- 2) Na základě potvrzené objednávky je Penzion povinen Hosta ubytovat v době od 14:00 do 22:00 hod. Do této doby pokoj pro Hosta Penzion rezervuje. Pokud není sjednáno jinak, nevzniká Hostovi nárok na ubytování mimo tuto dobu příjezdu.
- 3) V případě, že Penzion nemůže Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, Penzion má povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném ubytovacím zařízení. Penzion tedy může ve zvláštních případech nabídnout Hostovi jiné než sjednané ubytování v Penzionu, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky, co se kvality, služeb a ceny týče.
- 4) Požádá-li Host o prodloužení svého pobytu, může mu Penzion nabídnout stejný nebo i jiný pokoj než ten, ve kterém byl Host původně ubytován, především z kapacitních důvodů.
- 5) Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění Hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.

VZNIKLÉ ŠKODY

- 1) Penzion odpovídá pouze za prokazatelnou škodu na odložených věcech, penězích či cennostech v pokoji hosta během pobytu a pouze za věci, peníze a cennosti, které byly Hostem zanechány Penzionu do úschovy. Za ostatní případy nenese Penzion odpovědnost.
- 2) Penzion má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, jedná-li se především o nebezpečné věci nebo hodnotou či rozsahem pro Penzion neúměrné, zpravidla do výše hodnoty 30 000 Kč.
- 3) Host hradí veškeré náklady na způsobené škody či krádeže, které jsou majetkem Penzionu. Tato povinnost se na Hosta nevztahuje, pokud prokáže, že škody a krádeže nezavinil a učinil vše pro to, aby k takové události nedošlo.
- 4) V případě, že host zanechá své věci na pokoji po uplynutí doby sjednaného pobytu, Penzion je uloží na bezpečném místě. Pokud nebylo ubytování uhrazeno, Penzion si vyhrazuje právo předat věci Hosta až po uhrazení vzniklého dluhu.
- 5) Penzion neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za odcizení a škodu způsobenou na dopravním prostředku a věcech v nich ponechaných.

IDENTIFIKACE UBYTOVATELE / PENZIONU:

- 1) **Informace o ubytovateli:** Společnost XYZ, s.r.o., IČO: XXXXXXXX, DIČ CZXXXXXXXX
- 2) **Sídlo firmy:** Trojanovice 393, 742 96 Trojanovice, Česká republika

- 3) **Zápis v OR:** Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl X, vložka XXXXX
- 4) **Kontaktní informace:** elektornická pošta: info@penzionvperine.cz, telefonní číslo: +420 775 869 856.
- 5) **Hlavní předmět podnikání ubytovatele:** Poskytování ubytovacích služeb
- 6) **Označení služby:** Ubytovatel zajišťuje ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- 1) Tyto podmínky jsou platné od 1. května 2018 a Penzion si vyhrazuje právo jejich změn.
- 2) Host, Partner i Penzion je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami. V případě, že Host nebo Partner tyto podmínky poruší, Penzion má právo od smlouvy o poskytnutí ubytování odstoupit před uplynutím sjednané doby ubytování.
- 3) Penzion shromažďuje osobní údaje Hosta a Partnera pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.
- 4) Ostatní ujednání smluvních stran se řídí podle Občanského zákoníku.

V Trojanovicích, dne 1. května 2018

Patrik Thín

jednatel
Penzion V peřině